

ALLEGATO A

DISCIPLINARE PER MANUTENZIONE SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

OGGETTO: Manutenzione Ordinaria e Straordinaria sistema di videosorveglianza cittadino COMUNE di MONTE SANT'ANGELO

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza cittadina del Comune di MONTE SANT'ANGELO.

ELENCO DELLE ATTREZZATURE OGGETTO DI MANUTENZIONE

- **N.2 SERVER DI SISTEMA** DELL POWEREDGE R720 (WINDOWS 2008 SERVER R2);
- **VMS DI GESTIONE IMPIANTO VIDEOSORVEGLIANZA** LICENZA MILESTONE XPROTECT PROFESSIONAL 8.1;
- **N.35 LICENZE CONNESSIONI CAMERA** MILESTONE XPROTECT PROFESSIONAL;
- **N.1 NAS QNAP** CON N.4 HDD ON BOARD;
- **RETE DI COMUNICAZIONE DATI** MISCELATA FIBRA OTTICA E RADIO HIPERLAN CON **N.6 PONTI RADIO HIPERLAN 5GHZ**;
- **Software VMS di Gestione:** Milestone XProtect Professional+ installato sul server presente all'interno di armadio rack nel CED Comunale di Piazza Roma;
- **N.1 visualizzatore per telecamere costituito da workstation e monitor LFD** installato all'interno del Comando di Polizia Locale sito al piano terra della Sede Comunale di Piazza Roma;
- **N.30 telecamere di videosorveglianza di diverso modello,** allocate nel territorio urbano e collegate alla sala operativa con rete mista fibra ottica e radio;
- **N.4 telecamere di videosorveglianza bullet a marchio Bosch,** collegate via cavo in rame installate sulla facciata della Sede Comunale di Piazza Roma;
- **N.6 telecamere di lettura targhe Targa System;**
- **N.10 antenne radio per collegamento;**
- **N.26 quadri di postazione a palo/stradali attrezzati con switch industriali con collegamento ottico o radio alla rete dati di impianto.**
- **N.2 SWITCH DATI** DI SALA OPERATIVA;
- **N.1 WORKSTATION** DI VISUALIZZAZIONE E GESTIONE IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA;
- **N.4 MONITOR** DI VISUALIZZAZIONE 24" PER WORKSTATION;
- **N.2 MONITOR GRANDE FORMATO** PER VIDEOWALL;

- **N.2 GRUPPI UPS** PER ARMADIO RACK SALA OPERATIVA

LINEE GUIDA DELL'ATTIVITA' MANUTENTIVA

Il Servizio di Manutenzione dovrà avere come linea guida l'espletamento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- La salvaguardia e la conservazione del patrimonio impiantistico attraverso una costante manutenzione ordinaria dello stesso volta a preservare anomalie
- La continuità di servizio degli impianti e delle attrezzature
- Una gestione degli impianti in grado di conseguire il massimo beneficio in termini di qualità ed efficienza, requisiti indispensabili per la migliore funzionalità e conservazione degli impianti in oggetto
- La dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse
- La garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche presenti (ovvero garantire condizioni di sicurezza di funzionamento per l'impianto e di intervento per l'operatore)
- Soddisfamento degli indici di Safety e Security tecnologica dell'impianto.

TIPOLOGIE DELLA ATTIVITA' MANUTENTIVA RICHIESTA

RICOGNIZIONE e messa totale in servizio

All'atto della presa in carico del sistema insediato presso la città di MONTE SANT'ANGELO (FG), l'azienda dovrà effettuare una scrupolosa indagine esplorativa sullo stato di fatto del sistema installato, redigere un documento di analisi per poi rapportarsi con il referente della procedura sulle anomalie riscontrate e sulle metodologie di risoluzione delle stesse nel tempo limite di **10 gg.** naturali consecutivi alla firma del contratto di manutenzione medesimo. Qualora dall'indagine dovessero risultare apparati attivi o passivi danneggiati dovrà essere redatto documento riepilogativo sulla tipologia di difetto ed eventuali attività di ripristino o sostituzione degli stessi. La ditta si impegnerà a concludere nei **15 gg.** naturali e consecutivi successivi tutte le opere relative alla sostituzione e/o riparazioni degli apparati per la messa totale in servizio del sistema. Un volta conclusa la fase preliminare di ricognizione e relativa verifica dei sistemi Hardware e Software con successiva riconfigurazione complessiva, laddove necessaria, si darà luogo all'inizio dell'erogazione del servizio di attività manutentiva come di seguito indicato.

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

L'azienda effettuerà una scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi e avrà l'obbligo della diligente conservazione delle relative attrezzature e/o Pass di accesso ad aree/zone riservate che avrà ricevuto in consegna.

Per i lavori di manutenzione ordinaria programmata è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, a seconda della necessità dei singoli impianti, in via preventiva e programmata a scadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti medesimi.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA CORRETTIVA

Per lavori di manutenzione straordinaria correttiva si intendono tutti gli interventi da effettuarsi in caso di guasto e/o anomalia del sistema di videosorveglianza che inficia la visione, registrazione, o qualsiasi altra funzionalità del sistema.

MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SISTEMI INSEDIATI

La manutenzione evolutiva degli apparati attivi (Ponti Radio Hiperlan, Telecamere Ip, Nas, Server, piattaforma di gestione del sistema di videosorveglianza MILESTONE XPROTECT Professional) permetterà il costante aggiornamento dei sistemi al livello software posseduto (Firmware, Bios, Etc.) consentendo la correzione qualora fossero presenti di errori o miglioramento delle Performance complessive del sistema.

CONTENUTI DELL'ATTIVITA' MANUTENTIVA

Di seguito puntuale elenco delle attività da effettuare relative alle tipologie di manutenzioni richieste:

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

La manutenzione ordinaria programmata degli apparati e del sistema nel suo complesso deve garantire il corretto funzionamento e prevenire eventuali guasti. Gli interventi e servizi programmati per il sistema di videosorveglianza comprendono:

- **Gestione e manutenzione del parco telecamere posseduto presente e di future espansioni**
 - Smontaggio e montaggio di tutte le telecamere, controllo e pulizia degli obiettivi; ○ Controllo dell'efficienza dei sistemi software delle telecamere per il corretto funzionamento;
 - Messa a punto dei parametri di focale, sensibilità e automatismi (Ptz, Ronde, Gestione Ingressi);
 - Controllo delle risoluzioni di lavoro, Frame Rate, Bit Rate, WDR e messa a fuoco;
 - Eventuali miglioramenti dei setting al fine di ottenere la massima nitidezza delle immagini registrate.
- **Gestione e manutenzione del sistema di Interconnessione e trasmissione**
 - Controllo e verifica delle periferiche di trasmissione delle immagini, e dell'efficienza della tratta di interconnessione qualora dovessero presentarsi rallentamenti o indebolimenti della tratta (Dorsali principale e derivate, Sistemi punto-punto e punto-multipunto);

- Controllo del corretto funzionamento del centro stella radio HiperLan per la ricezione dei flussi.
- **Gestione e manutenzione del sistema di archiviazione**
 - Controllo delle capacità di archiviazione dei dischi di deposito sui Server/Nas, dello stato delle archiviazioni, dell'integrità dei dischi di Storage;
 - Attivazione delle Dash-Board di monitoraggio dello stato delle registrazioni ed Archiviazioni.
- **Gestione del sistema di valutazione dei dati**
 - Gestione del sistema di Motion Detection o della registrazione continua e della successiva indicizzazione dei filmati nel database relazionale per la successiva visione delle registrazioni e la ricerca dei filmati attraverso i metadati di riferimento.
- **Gestione delle sale di controllo**
 - Gestione Hardware e Software dei client di visualizzazione (Personal Computer dedicati);
 - Aggiornamenti periodici ai componenti Server e Client del VMS Milestone XProtect Professional.
- **Redazione di documentazione** aggiornata dell'intero sistema e del suo funzionamento con specifici riferimenti agli aspetti relativi alla configurazione.
- **Formazione del personale**
 - Eventuale formazione addetto/i alla videosorveglianza appartenente alla Polizia Locale; ○ Creazione di dispense formative destinate ad un utilizzo immediato del sistema di Videosorveglianza.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA CORRETTIVA

In caso di guasto grave o anomalia nel funzionamento del sistema, su segnalazione del Comune di Monte Sant'Angelo l'azienda dovrà effettuare un intervento di assistenza per il ripristino del corretto funzionamento del sistema entro e non oltre le **12h** successive alla segnalazione ricevuta ed avrà l'onere della tempestiva risoluzione entro un limite massimo di **48h** naturali e consecutive dalla segnalazione del malfunzionamento. L'intervento potrà essere effettuato via remota con i mezzi messi a disposizione dal locale ufficio di Polizia Municipale o con intervento sul posto a seconda della tipologia di anomalia. Qualora nelle attività di ripristino risultasse il malfunzionamento di un apparato attivo/passivo l'azienda provvederà ad un preventivo di spesa relativo al costo del solo apparato danneggiato che dovrà essere vagliato ed approvato dalla

committenza. La ditta manutentrice fornirà tutte le attività di verifica, rimozione, installazione, test e configurazione anche con l'utilizzo di eventuali mezzi (Piattaforme per le lavorazioni in altezza Etc.) **senza la richiesta di alcun onere aggiuntivo.**

MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SISTEMI INSEDIATI

Nell'erogazione della prestazione di manutenzione evolutiva dei sistemi sono previsti tutti gli aggiornamenti software necessari a preservare nel tempo ed a migliorare le prestazioni complessive del sistema quali:

- Aggiornamento del sistema di acquisizione dei flussi video propri del VMS Milestone;
- Aggiornamento del software e dei sistemi di archiviazione VMS Milestone;
- Aggiornamento dei firmware delle telecamere installate;
- Aggiornamento del sistema di gestione delle visualizzazioni (Milestone Player, Mobile Player, Etc);
- Aggiornamento del Personal Computer di visualizzazione (Bios, Driver, Client Software Etc.);
- Aggiornamento del Sistema operativo degli apparati HiperLan installati (RouterOS).

ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'espletamento delle attività di manutenzione ordinaria programmata avverrà con cadenza mensile osservando i seguenti orari con personale qualificato presso il comando della Polizia Locale: dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00 nei giorni Lunedì e Mercoledì.

L'espletamento delle attività di manutenzione straordinaria correttiva avverranno in caso di guasto o anomalia segnalata dagli incaricati del sistema di videosorveglianza della Polizia Locale.

L'azienda interverrà per la rapida risoluzione del guasto così come indicato nel paragrafo relativo al servizio di manutenzione correttiva.

Rimane espressamente inteso che tutte le attività saranno eseguite arrecando il minor disagio agli operatori dei vari settori che operano sulle strutture, avendo riguardo ad orari e giorni sia festivi che prefestivi e/o notturni, e comunque ponendo la massima cautela al fine di evitare interruzioni di qualsiasi genere all'espletamento delle normali attività del personale in servizio.

REPERIBILITÀ

L'azienda dovrà osservare una reperibilità minima giornaliera dalle ore 08.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.00 festività escluse.

CONDIZIONI ECONOMICHE

La spesa relativa alla manutenzione di cui al presente disciplinare sarà erogata in rate quadrimestrali posticipate decorrenti dall'inizio delle attività di ricognizione salvo diverso accordo tra le parti.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

- **L'azienda deve possedere una sede operativa** dichiarata in visura camerale distante non più di **150 km** dal comune di Monte Sant' Angelo così da garantire celerità e garanzia degli interventi urgenti.